

**CONTRPAQi<sup>®</sup>**  
Software empresarial fácil y completo

SCRIPT  
TELEMARKETING





# OBJETIVO

Contactar a los prospectos provenientes de cualquiera de las campañas activas, para ofrecer una demostración o presentación del sistema de interés y con la intención de hacer un cierre de venta exitoso.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING



DURANTE  
LA LLAMADA

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING

# ESTRUCTURA DE LLAMADA

## [QUÉ HACER]

Una vez que ya sabes las necesidades del prospecto y sus datos personales, **trata de llevar esta estructura durante la llamada:**



CONTPAQi

SCRIPT  
TELEMARKETING

# ESTRUCTURA DE LLAMADA

## [QUÉ HACER]



### Saluda

- Buen día, ¿Podría comunicarme con *Antonio Ávila*?
- Hola, ¿Tengo el gusto con *Antonio Ávila*?
- Buenas tardes, ¿Me comunico con *Antonio Ávila*?



### Rompe el hielo

- ¿Cómo se encuentra?
- Qué tal Antonio, ¿Cómo va su día?

CONTPAQi

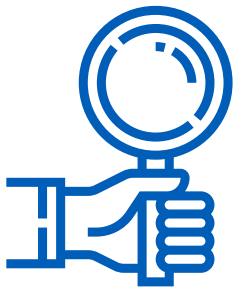
SCRIPT  
TELEMARKETING

# CONOCE A TU PROSPECTO



## Detecta sus necesidades: sistema de interés

- Ya tendrás la información previa por medio del formulario que llenaron.



## Identifícalo:

- Nombre y apellido.
- Título, por ejemplo: Contador, Ingeniero, Licenciado.
- Nombre de la empresa.

\*Es importante ver el tono de la llamada y la persona, para saber si continuamos hablando de "tú" o de "usted"

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING

# ESTRUCTURA DE LLAMADA

## [QUÉ HACER]



### Conoce un poco más sobre sus necesidades

**Este cuestionario es muy importante:**

- Nos ayuda a conocer las necesidades de su empresa.
- Si ya nos conoce, podemos ofrecerle promociones.
- Identifica el perfil de quien toma la llamada para saber si él toma decisiones y si está dispuesto a adquirir un sistema.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING

# DESPUÉS DEL SONDEO

BRINDA LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA  
QUE SE ADAPTA A SUS NECESIDADES

## Ejemplo:

Factura electrónica: Diseñado para empresas y personas físicas dedicadas a proveer servicios que requieren control de clientes y cuentas por cobrar.

**La información del sistema va después del sondeo,  
ya que le proporcionemos la información  
de acuerdo a las necesidades detectadas.**

*(Ver beneficios de sistemas al final del documento)*

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING



# OFRECE UNA DEMO

- Con gusto puedo agendar una demostración en su oficina/empresa, ¿le parece bien (hacer propuesta de fecha y hora)?
- Después de la información que le he proporcionado, me gustaría hacerle una presentación formal del sistema, si gusta puedo visitarlo en su oficina. ¿Qué día le gustaría?
- También puede probar el sistema durante 30 días totalmente gratis, para ello me gustaría visitarle para ofrecer una demostración formal junto con su equipo y puedan tomar una decisión. ¿Qué le parece?



**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING



## CIERRE DE LA LLAMADA

- En un momento más recibirá vía correo electrónico la confirmación de la visita para la demostración. De momento, ¿Hay algo más en lo que le pueda ayudar?

*-Opciones de invitación (Evento, promociones, redes sociales)*

- Por último, me gustaría invitarlo a regalarnos un like en nuestra página oficial de Facebook
- Le recuerdo la promoción del mes...

*-Esperar respuesta del usuario.*

- De mi parte también es todo, gracias por tomar mi llamada le atendió *Anahí Esparza*, que pase buen día.

**CONTPAQi**  
Software empresarial fácil y completo

SCRIPT  
TELEMARKETING

# EN CASO DE NO LOCALIZAR AL CONTACTO

- Me comunico de *(Nombre empresa)*, mi nombre es Anahí Esparza, el motivo de mi llamada es para proporcionar información solicitada acerca de *(agregar sistema)*.
- ¿Sabe en qué horario lo puedo encontrar?
- Le proporciono mis datos para que, si él lo requiere, se pueda poner en contacto conmigo en cuanto se encuentre disponible.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING

# BENEFICIOS DEL SISTEMA



**CONTRPAQ*i***

SCRIPT  
TELEMARKETING

# PROCESOS CONTABLES



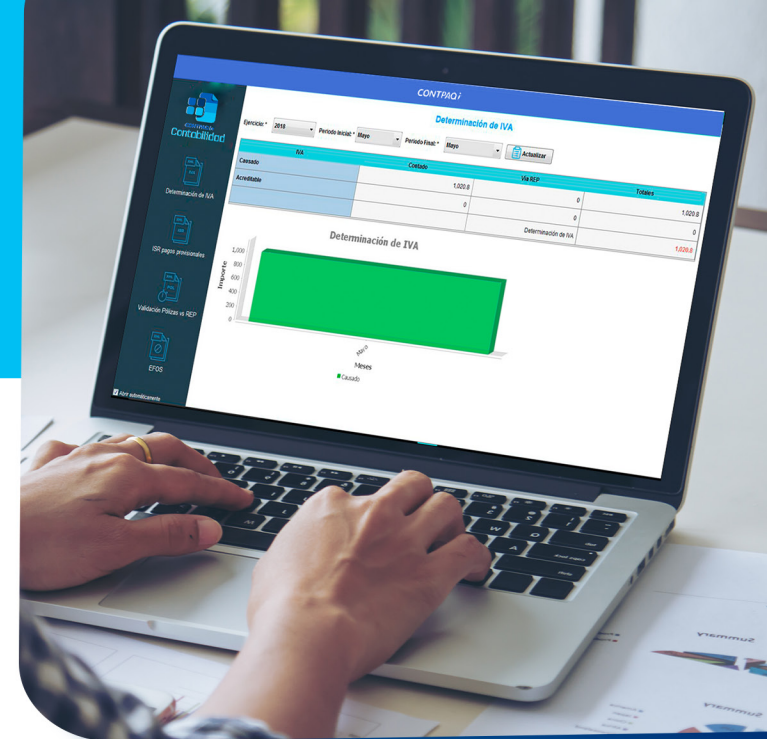
**Integra y controla tu proceso contable, fiscal y financiero.**

- El Tablero Fiscal extrae y entrega la información actualizada de los CFDI.
- Contabiliza y gestiona más rápido los XML con el nuevo Administrador de Documentos Digitales (ADD).
- Mejora la contabilización del REP y aprovecha los datos para agilizar su captura.
- Cumple con las Normas de Información Financiera.



**Administra tu nómina y cumple en tiempo con todas las obligaciones de ley.**

- Concilia y cumple con las obligaciones de ISR e IMSS al tener todos los CFDI de sueldos y salarios, registrados en el sistema y descargados del portal del SAT.
- Identifica diferencias en el cálculo y pago de ISR en los CFDI, asegurando el pago correcto del impuesto en los pagos provisionales.
- Folios ilimitados sin costo adicional para la emisión y cancelación de tus CFDI de Nóminas.
- Su tablero fiscal crea la conciliación entre los CFDI descargados desde el SAT.



**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING



**CONTPAQi®**  
**Bancos**

## **Facilita la administración de tus cuentas y flujo de efectivo con el control de ingresos y egresos.**

- Administra el flujo de efectivo a través de proyecciones de gastos e ingresos, modificación de fechas probables de pago y clasificación de documentos.
- Integra la información del CFDI al flujo de efectivo: programa pagos e identifica pagos pendientes y autorizados.
- Cobranza y conciliación bancaria sencilla, clasificando documentos por importe, fecha, referencia.



**CONTPAQi®**  
**XML en línea+**

## **Busca y descarga de forma automática y masiva los CFDI del portal del SAT.**

- Busca y recupera los XML de las facturas, conectándote al portal del SAT.
- Descargas ilimitadas: hasta 500 XML en una sola búsqueda, ya sea por RFC o periodo de tiempo (año, mes, día).
- Identifica los comprobantes vigentes o cancelados, filtrar y descargar sus complementos correspondientes.
- Es Multi RFC y Multiusuario lo que permite aprovecharlo en despachos contables.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING

# PROCESOS COMERCIALES



CONTPAQi®

Factura  
electrónica

## Automatiza y haz más eficiente tu proceso de facturación.

- Sistema de escritorio fácil de instalar, usar y personalizar para emisión de tus facturas.
- Folios ilimitados sin costo adicional para la emisión y cancelación de tus CFDI.
- Cumple con el Recibo Electrónico de Pagos (REP) y el nuevo esquema de Cancelación CFDI.
- Emite facturas y CFDI de ingreso como notas de cargo y crédito, recibos de honorarios y arrendamiento, carta porte, entre otros.



CONTPAQi®

CFDI Facturación  
en línea+

## Facilita la emisión y timbrado de tus CFDI por internet, sin instalación, listo para usarse.

- Folios ilimitados sin costo adicional para la emisión y cancelación de tus CFDI.
- Emite facturas, CFDI de ingreso como notas de cargo, crédito, recibos de honorarios y arrendamiento, carta porte y parcialidades.
- Flexible y fácil de usar, con su asistente de configuración, que te guía en el registro, carga de información y emisión de tus comprobantes.



CONTPAQi

SCRIPT  
TELEMARKETING



## Comercial Start

**Administra la operación del negocio, controla el ciclo de Compra - Venta.**

- Folios ilimitados sin costo adicional para la emisión y cancelación de tus CFDI.
- Manejo de clientes, proveedores, compras y ventas.
- Cumple con el Recibo Electrónico de Pagos (REP) y el nuevo esquema de Cancelación CFDI.
- Convierte tus XML en documentos administrativos y afecta cuentas por pagar automáticamente.

## Comercial Pro

**Integra la operación de todas las áreas del negocio, flexible para adaptarse a los procesos de la empresa.**

- Folios ilimitados sin costo adicional para la emisión y cancelación de tus CFDI, facturas, notas de crédito y Recibos Electrónicos de Pago (REP).
- Cuenta con una interfaz de adaptación de documentos administrativos configurables a los procesos de negocio.
- Documentos periódicos (facturas, pedidos) que se generan en automático que evitan recaptura.
- Convierte los XML recibidos en documentos administrativos y afecta existencias, saldos automáticamente.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING



# Comercial Premium

**Administra la operación del negocio, controla el ciclo de Compra - Venta.**

- Folios ilimitados sin costo adicional para la emisión y cancelación de tus CFDI.
- Cumple con el Recibo Electrónico de Pagos (REP) y el nuevo esquema de Cancelación CFDI.
- Reportes financieros para toma de decisiones.
- Administrador de Documentos Digitales (ADD), para la administración y validación de tus CFDI.



**Agiliza las operaciones en tu punto de venta, inventarios, caja y facturación.**

- Folios ilimitados sin costo adicional para la emisión y cancelación de tus CFDI.
- Emite facturas, factura global, notas de cargo, crédito y devolución.
- Autorización de pagos con tarjeta de crédito o débito, venta de tiempo aire y cobro de servicios.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING



## Organiza, controla y gestiona la relación con tus clientes e incrementa tus ventas.

- Controla tu proceso de ventas desde la prospección hasta el cierre.
- Agiliza los procesos de cotización, agenda, pronósticos de ventas, reportes, comisiones y metas.
- Te permite integrar los medios digitales más utilizados, como tu página web, fanpage de Facebook y el envío de correos electrónicos masivos.
- Envía en cuestión de minutos las cotizaciones solicitadas y aumenta tu probabilidad de cierre.



## Controla y administra los recursos, procesos de producción de tu empresa.

- Controla los costos de producción: materia prima, mano de obra e indirectos.
- Facilita la gestión de órdenes de producción, capacidad instalada de la planta y genera el plan maestro.
- Administra eficientemente inventarios, estima y cuida los costos para asegurar la rentabilidad de los procesos.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING



**CONTPAQi**<sup>®</sup>  
Gastos

## Automatiza la comprobación y contabilización de tus gastos empresariales.

- Llevas un control detallado de tus gastos, sabes quién y en qué se gasta más, ahorras más de un 20%.
- Facilita el cumplimiento de la Ley de ISR y la contabilidad electrónica.
- Automatizas el proceso de gastos, desde la solicitud hasta la contabilización.
- Los gastos se ejercen con tarjetas de servicio personalizadas y avaladas por MasterCard<sup>®</sup>.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING

# PRODUCTIVIDAD



**CONTPAQi®**  
**Kursa**  
Plataforma  
de autocapacitación

## Plataforma de autocapacitación y certificación en línea de los sistemas CONTPAQi®.

- Programa certificado y avalado por una institución gubernamental (**CONOCER**)\*.
- Cursos interactivos y especializados sobre los sistemas **CONTPAQi®**.
- Autodemos, cartas técnicas, casos prácticos y notas técnicas para que obtengas el mayor provecho a tus sistemas.

\*Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales: institución gubernamental que forma parte de la Secretaría de Educación Pública.



**CONTPAQi®**

SCRIPT  
TELEMARKETING

# NUBE



**Accede a los sistemas CONTPAQi® y al escritorio de tu computadora desde cualquier dispositivo en el lugar y momento que lo necesites.**

- Incrementa tu productividad al contar con escritorios virtuales de alto desempeño (Centro de datos de Amazon Web Services).
- Permite que las principales áreas de la empresa estén conectadas y trabajando en tiempo real.
- Facilita el acceso de las personas a sus procesos, a través de la conexión remota, desde cualquier dispositivo conectado a internet.
- Elimina los altos costo de servidores e infraestructura de tu parte, ahora puedes rentar un Escritorio Virtual CONTPAQi® de acuerdo con tus necesidades, a través de un pago mensual o anual.
- ¡Listo para usar! El escritorio virtual CONTPAQi® ya cuenta con los principales sistemas de CONTPAQi® instalados: CONTPAQi® Contabilidad, CONTPAQi®, Comercial Premium, CONTPAQi® Nóminas y CONTPAQi® Bancos.

**CONTPAQi**

SCRIPT  
TELEMARKETING

**CONTRPAQ *i***®

Software empresarial fácil y completo