

LEA CUIDADOSAMENTE EL TEXTO DE ESTE CONTRATO.

POR EL HECHO DE ACCEDER Y/O EJECUTAR EL PROGRAMA ALMACENDADO EN LA NUBE DE INTERNET, USTED EXTERIORIZARÁ SU VOLUNTAD PARA QUEDAR OBLIGADO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE “LICENCIA DE USO” DEL PROGRAMA “CONTPAQi ESCRITORIO VIRTUAL®”.

Contrato de Licencia de uso de programa nube **“CONTPAQi ESCRITORIO VIRTUAL®”** que en el cuerpo del presente se le denominará como el **“PROGRAMA”**, que celebran por una parte la empresa **“COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S.A. de C.V.”**, a la que para estos efectos se le designará como **“CONTPAQi®”**, y por otra parte el **“USUARIO”**, al que en lo sucesivo se le denominará con el mismo nombre, mismos que sujetan al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. – Acceso al programa. Por virtud del presente contrato y al adquirir el **PROGRAMA, CONTPAQi®** otorga a favor del **USUARIO**, una licencia de uso, no exclusiva e intransferible del **PROGRAMA**, cuya información puede incluirse y se provee para su uso de forma electrónica. La presente licencia es limitada y queda circunscrita exclusivamente para uso del **USUARIO** (persona física o moral); indicándose el número de Usuarios que de manera concurrente podrán acceder y/o ejecutar el **PROGRAMA**, extendiéndose el contenido obligacional del presente contrato al número de Usuarios que el Usuario Administrador genere y que tenga registrados por el que se tenga contratado el servicio.

CONTPAQi® hace del conocimiento que el usuario Administrador es el único usuario que tiene la capacidad para realizar las modificaciones ya sean adiciones, eliminaciones y restricciones de permisos y accesos a los usuarios derivados del Usuario Administrador y registrados por el mismo, adecuaciones que se realizan directamente desde el portal de **Mi Gestion CONTPAQi®** el cual se encuentra ubicado en el siguiente enlace [CONTPAQi® Mi Gestión | Inicio de sesión](#).

SEGUNDA. - Inicio de la Vigencia, Pagos y Renovación. El presente contrato entrará en vigor una vez que el **USUARIO** acceda y/o ejecute el **PROGRAMA** el cual estará vigente siempre y cuando no sobrevenga durante la vigencia del contrato, la revocación del acceso por causa de rescisión prevista en este acuerdo de voluntades. El costo de la licencia estará determinado por el número de empresas y número de usuarios y el esquema de horas contratado el cual puede ser de trescientas veinte horas y/o de setecientas veinte horas, así como de acuerdo con las políticas de venta y la versión del producto las cuales de manera enunciativa mas no limitativa son **CONTPAQi Escritorio Virtual® Duo, CONTPAQi Escritorio Virtual® Plus, CONTPAQi Escritorio Virtual® Ex Plus, CONTPAQi Escritorio Virtual® Empresarial, CONTPAQi Escritorio Virtual® Corporativo, y CONTPAQi Escritorio Virtual® Plus Shared**, mismas que se encuentran en el portal de Internet www.contpaqi.com, Bajo la modalidad de pagos periódicos, el pago de la Licencia será de acuerdo al periodo contratado conforme a las políticas de forma de pago establecidas por **CONTPAQi®**, teniendo la obligación el **USUARIO** de realizarlos oportunamente, caso contrario se suspenderán los servicios a los que tiene derecho hasta el día en que se efectúe el pago correspondiente, para los casos donde no exista el pago

de los servicios durante el periodo de treinta días naturales o más **CONTPAQi®** no tendrá responsabilidad alguna en el resguardo de la información del **PROGRAMA**; los servicios se cobrarán por el periodo contratado, en el entendido de que si el pago se realizara fuera de la época convenida para el pago, no habrá compensaciones en los servicios; la fecha de activación por parte del **USUARIO** del **PROGRAMA**, determinará la fecha para el pago del siguiente periodo; y la Licencia podrá ser renovada una vez que el **USUARIO** solicite nuevamente el servicio realizando el pago correspondiente. Bajo la modalidad tradicional el pago se realizará a la entrega del **PROGRAMA** y cada que este tenga actualizaciones, el **USUARIO** no podrán añadirse usuarios si el **PROGRAMA** no está actualizado en su última versión.

TERCERA. Uso del PROGRAMA. Será exclusiva responsabilidad del **USUARIO** la configuración del **PROGRAMA** atendiendo a las mismas instrucciones, políticas y lineamientos contenidos en el mismo. **CONTPAQi®** pondrá a disposición del usuario las actualizaciones del **PROGRAMA**, pero será responsabilidad del **USUARIO** llevar a cabo y aplicar dichas actualizaciones, por lo que **CONTPAQi®** no se responsabiliza en caso de que debido a la falta de actualización por parte del **USUARIO** el **PROGRAMA** no funcione de la forma adecuada. El **USUARIO** se asegurará de establecer los procedimientos y métodos de control para el adecuado uso y operación del **PROGRAMA** con el objeto de satisfacer sus necesidades particulares. El **USUARIO** acepta en todo momento, que el **PROGRAMA** sirve únicamente como herramienta de trabajo, debiendo el **USUARIO** validar en todo momento la información por él o su personal suministrada al **PROGRAMA**, a través de su ordenador y/o dispositivo electrónico y/o equipo de cómputo (fijos o portátiles), teniendo también la obligación de verificar cualquier resultado o información obtenida del **PROGRAMA**, incluyendo la verificación de cualquier cálculo numérico o formato(s) prestablecido(s), cuando haya de aplicarlo a su empresa o a cualquier trabajo, sea para uso personal o para o a favor de cualquier tercero. El **USUARIO** podrá realizar una Hiper configuración del **PROGRAMA** solicitando ante **CONTPAQi®** el Desbloqueo de Puertos situación que una vez realizada **CONTPAQi®** no se hace responsable de la seguridad de los equipos de cómputo (fijo o portátiles) y de todos los archivos y aplicativos que contenga el usuario así como de los aplicativos que el usuario opte por instalar y/o tener acceso y/o ejecutar una vez realizado el Desbloqueo de Puertos, siendo a partir de ese momento única y absoluta responsabilidad del Usuario el salvaguardar su ciberseguridad, así como el resultado cualquiera que sea el obtenido y el cumplimiento de las normas legales será exclusiva responsabilidad del **USUARIO**. En razón de lo anterior, el **USUARIO** libera desde este acto de cualquier responsabilidad legal y/o material a **CONTPAQi®** por los resultados obtenidos, la aplicación de los mismos en cualquier trabajo o empresa, en cualquier caso. En todo momento será responsabilidad del **USUARIO** el respaldar su información de forma satisfactoria y al instante en la NUBE respecto de su contenido, guarda y custodia de la misma, en el entendido que el respaldo en automático dado por **CONTPAQi®** se realiza todos los días a las veintitrés horas, liberando desde ahora el **USUARIO** a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad legal y/o material al respecto, así como de la pérdida o deterioro de dicha información en cualquier momento.

TERCERA BIS. Seguridad e Infraestructura. **CONTPAQi®** hace del conocimiento del **USUARIO** la infraestructura en la que están montadas las diferentes versiones del **PROGRAMA**.

Nombre del Producto:	Infraestructura donde está montada:
CONTPAQi Escritorio Virtual® - Duo	Certificación ISO Amazon Elastic Compute Cloud Documentation
CONTPAQi Escritorio Virtual® - Plus	Certificación ISO Amazon Elastic Compute Cloud Documentation
CONTPAQi Escritorio Virtual® - Ex Plus	Certificación ISO Amazon Elastic Compute Cloud Documentation
CONTPAQi Escritorio Virtual® - Empresarial	Certificación ISO Amazon Elastic Compute Cloud Documentation
CONTPAQi Escritorio Virtual® - Corporativo	Certificación ISO Amazon Elastic Compute Cloud Documentation
CONTPAQi Escritorio Virtual® - Plus Shared	Alibaba Cloud Security & Privacy Compliance Center for Cloud Computing

CUARTA. - Prohibiciones del Usuario. Queda estrictamente prohibido al **USUARIO**:

- Modificar el título o denominación del **PROGRAMA**, mismo que constituye una marca registrada y el título de la obra de cómputo, propiedad industrial e intelectual de **CONTPAQi®**;
- Remover o alterar las leyendas sobre la titularidad de los derechos de autor del **PROGRAMA**, incluyendo el material electrónico y/o sus actualizaciones si existieran y/o las bases de datos, y en general, cualquier material electrónico que en el **PROGRAMA** se encontrara disponible para el **USUARIO**;
- Sublicenciar, enajenar, otorgar el uso o goce por cualquier título, sea de manera gratuita u onerosa, o en cualquier otra forma, transmitir el **PROGRAMA** o cualquier otro derecho del mismo, a terceros, incluyendo a otras personas físicas o morales de los que el **USUARIO** tenga una relación directa o indirecta con los mismos, por razón de su negocio, empleo, representación, asesoría, consultoría, prestación de servicios o cualquier arreglo asociativo, y que no estén incluidos y/o registrados bajo esta licencia de uso, salvo que medie autorización por escrito de **CONTPAQi®**, la que podrá proveerse vía remota de manera digital;
- Duplicar, grabar o reproducir permanente o provisionalmente en todo o en parte, por cualquier medio o forma, el **PROGRAMA**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**;
- Realizar cualquier tipo de traducción, adaptación, arreglo, compendio, crestomatía, transportación, reordenación, mejora o transformación total o parcial, que implique una modificación, cambio o alteración a la forma o contenido del **PROGRAMA**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible, y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, incluyendo la reproducción de cualquier programa de cómputo o base(s) de datos resultante(s);
- Cualquier forma de distribución del **PROGRAMA**, las base(s) de datos, el material electrónico disponible, y/o la impresión de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, incluyendo su alquiler;

- g) Realizar por cualquier medio o forma, cualquier clase de edición, publicación, reproducción, divulgación, ejecución, representación, exhibición, utilización o comunicación pública del **PROGRAMA**, por cualquier medio o procedimiento que lo difunda, así como la(s) base(s) de datos, del material electrónico disponible para el **USUARIO**, y/o la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, así como su acceso al público por cualquier medio de comunicación del mismo y demás de sus elementos antes citados, así como de cualquier resultado de las actos u operaciones mencionadas en el inciso e), sin previa autorización por escrito de **CONTPAQi®**;
- h) Descompilar, realizar pentest, desmembrar o desensamblar el **PROGRAMA**, sea el código fuente u objeto, y/o realizar cualquier proceso para revertir la ingeniería del **PROGRAMA**.
- i) Tratándose del **PROGRAMA** en su modalidad tradicional, instalar el Programa en más de una unidad de procesamiento de datos (computadora o dispositivo electrónico personal– fijo o portátil -).
- j) Hacer mal uso del **PROGRAMA**, contrario a la Ley, la moral, los usos comerciales, y utilizarlo con fines ilícitos, lesivos a los intereses de **CONTPAQi®** y/o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar la imagen comercial de **CONTPAQi®**, y/o dañar, inutilizar o deteriorar el **PROGRAMA** de **CONTPAQi®**. De incurrir el **USUARIO** en estos supuestos, **CONTPAQi®** tendrá el derecho de suspender el servicio y de revocar la licencia de uso sin previa declaración judicial, quedando obligado el **USUARIO** de resarcir los daños y perjuicios que le cause a **CONTPAQi®** y, en su caso, a cualquier tercero, independientemente de la responsabilidad civil extracontractual, administrativa o penal, y las sanciones correspondientes a las que pueda hacerse acreedor por su incumplimiento u omisión.

QUINTA. - Servicio de Soporte Técnico y de Mantenimiento del PROGRAMA. **CONTPAQi®** adquiere la obligación con el **USUARIO**, del mantenimiento del **PROGRAMA**, entendiéndose por tal, la prestación de servicios de asesoría de cualquier especie o la entrega de modificaciones o adecuaciones que impliquen una mejora al **PROGRAMA**, de actualizaciones, nuevas versiones, o modificaciones o adecuaciones al mismo. **CONTPAQi®** se reserva el derecho de otorgar cualquier tipo de soporte técnico que no sea aplicable al **PROGRAMA**, aun cuando el **USUARIO** tenga alguna otra licencia de cualquier otro programa, aplicación, productos o servicios, desarrollados, manufacturados o brindados por **CONTPAQi®**. **CONTPAQi®**, sólo otorgará al **USUARIO** soporte técnico, siempre y cuando el **PROGRAMA** se encuentre registrado a nombre del **USUARIO**.

El soporte que **CONTPAQi®** brindara al usuario se llevara a cabo mediante cualquiera de las siguientes modalidades: 1) Mediante llamada a las líneas oficiales designadas por **CONTPAQi®** en las redes y/o pagina oficial; 2) Mediante el correo de soporte de igual forma designado por **CONTPAQi®** en las redes y/o pagina oficial; 3) A través de un Ticket de soporte creado en la liga proporcionada por **CONTPAQi®** las redes y/o página oficial.

CONTPAQi® se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de proteger la integridad de su Programa contra ciberataques y/o vulneraciones de seguridad, actos de piratería entre otros; para tales

efectos podrá recabar del Usuario información que permita identificar el Equipo de cómputo o dispositivo desde el que se haga uso del Programa, lo anterior en base al Aviso de Privacidad del **PROGRAMA**.

CONTPAQi® se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de mantener la adherencia del Programa al SQA (Software Quality Assurance), que para los efectos de la presente se define como el conjunto de actividades planificadas y sistemáticas, cuyo primer objetivo es evaluar la calidad y la adherencia de los productos de software a los estándares, procesos y procedimientos de **CONTPAQi®**; para tales efectos podrá recabar información del Usuario en base al Aviso de Privacidad del **PROGRAMA** a efectos de realizar pruebas en el Programa que le permite cumplir con esta obligación que a su vez permitirá que el producto de software cumpla con los requerimientos y necesidades que tiene el Usuario.

SEXTA. - Derechos de Propiedad Intelectual. El **USUARIO** reconoce a **CONTPAQi®**, como único titular de los derechos patrimoniales de autor del **PROGRAMA**, mismo que se encuentra inscrito ante el Registro Público del Derecho de Autor del Instituto Nacional del Derecho de Autor. Así mismo el **USUARIO** reconoce que la información contenida en el **PROGRAMA** es de carácter confidencial, constituyendo un secreto industrial y comercial, y por ende, queda obligado a adoptar todas las medidas y precauciones de seguridad necesarias para sí y con su personal, para impedir la divulgación, copiado, reproducción, venta o alquiler de dicha información, incluyendo la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible para el **USUARIO**, la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, así como cualquier información contenida en el **PROGRAMA** que pueda ser reproducible en cualquier forma y por cualquier medio. De igual forma el **USUARIO** reconoce a **CONTPAQi®** como único propietario y legítimo titular de los derechos de cualquier adaptación, arreglo, traducción, compendio, crestomatía, transportación, reordenación de la información, mejora o transformación total o parcial del **PROGRAMA**, que implique una modificación, adecuación, cambio o alteración a la forma o contenido del mismo, incluyendo las actualizaciones o nuevas versiones que en lo futuro de éste se realicen, la(s) base(s) de datos utilizada(s) en el mismo, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que visualmente éste se presenta, sus modificaciones, así como la reproducción de cualquier **PROGRAMA** resultante, aun cuando cualquiera de éstos los hubiese realizado o desarrollado el **USUARIO**, quedando restringida su divulgación, publicación, comunicación pública, reproducción, venta, alquiler, distribución, el acceso al público por cualquier medio de telecomunicación o cualquier forma de explotación, sin previa autorización expresa y por escrito de **CONTPAQi®**.

SÉPTIMA. - Derechos de Propiedad Industrial. La denominación y diseño del **PROGRAMA** al que el **USUARIO** tiene acceso, constituye una marca registrada de la propiedad de **CONTPAQi®**; también es propiedad industrial de **CONTPAQi®** el Diseño del empaque, la marca de producto y servicio "Compac" que a su vez constituye un nombre comercial, su "Diseño", la marca de producto y servicio los cuales son de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes enunciados "\$ O PESOS ILIMITADO", "ACCESO i", "ADMINPAQ", "AUDIPAQ", "BIEN PENSADO", "CHEQPAQ", "CHEQPAQ DISEÑO DEL EMPAQUE", "CLIENPAQ", "COFCE COLEGIO DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN", "COMPAC", "COMPAC (INOMINADA DISEÑO)", "COMPAC", "COMPAC

RENACIMIENTO (MUNDOS)", "COMPUTACION EN ACCION", "COMPUTACIÓN EN ACCIÓN iii MODERNIDAD", "COMPUTACIÓN EN ACCIÓN REVOLUCIÓN INDUSTRIAL (MUNDOS)", "COMUNIDAD 900i CONTPAQi", "CONTPAQ", "CONTEMPORANEO (DISEÑO MONITOS)", "CONTPAQ", "CONTPAQ (DISEÑO DEL EMPAQUE)", "CONTPAQ EDAD MEDIA (MUNDOS)", "CONTPAQ i", "CONTPAQi", "CONTPAQ i BINDER", "CONTPAQ i FACTURA ELECTRONICA", "CONTPAQ i GASTOS", "CONTPAQ i IDEAS EN NEGOCIOS", "CONTPAQ i PROFIT", "CONTPAQ i TU MANO DERECHA", "CONTPAQi Business Intelligence", "CONTPAQi CFDI en línea", "CONTPAQi CFDI en línea", "CONTPAQi CFDI Facturación en línea", "CONTPAQi CFDI Facturación Móvil", "CONTPAQi CFDI Móvil", "CONTPAQi CFDI Nominas", "CONTPAQi Cobra (BN)", "CONTPAQi Cobra (Color)", "CONTPAQi COMERCIAL", "CONTPAQi COMERCIAL PREMIUM", "CONTPAQi COMERCIAL PRO", "CONTPAQi COMERCIAL START", "CONTPAQi COMERCIAL TU COMPAÑÍA", "CONTPAQi CONTABILIDAD (Nube)", "CONTPAQi Contabiliza (BN)", "CONTPAQi Contabiliza (Color)", "CONTPAQi CONTIGO", "CONTPAQi CRM", "CONTPAQi Decide (BN)", "CONTPAQi Decide (Color)", "CONTPAQi Evalua035", "CONTPAQi Firma (BN)", "CONTPAQi Firma (Color)", "CONTPAQi MÁS MESAS DE ATENCIÓN Y SERVICIOS", "CONTPAQi Nominas White", "CONTPAQi NUBE (Imagen de Nube Antigua)", "CONTPAQi NUBE (Imagen de Nube Nueva)", "CONTPAQi NUBE FUTURO (MUNDO)", "CONTPAQi Personia (BN)", "CONTPAQi Personia (Color)", "CONTPAQi PRODUCCION", "CONTPAQi RESTAURANTES", "CONTPAQi SALUD EMPRESARIAL", "CONTPAQi Tablero de Negocio", "CONTPAQi TIENDA VIRTUAL", "CONTPAQi", "CUENTA T", "CUENTAS CON CONTPAQi", "EDAD MEDIA/CONTPAQ (DISEÑO MONITOS)", "EL INTERNET DE LAS EMPRESAS", "ELECTROUNICA", "EMPRENDEDOR/EUREKA (DISEÑO MONITO)", "EN ACCION", "EN ACCION (SERVICIO EDUCACION)", "EXION", "EXPO CONTADORES", "FACTURACION ELECTRONICA CON TIMBRADO O PESOS ILIMITADO", "FANATICO CONTPAQi (BN)", "FANATICO CONTPAQi (Color)", "FANNOVATION", "FOQUITO", "FUTURO (DISEÑO MONITOS)", "GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO", "GUIA MI PYME CONTPAQ I", "HAZ CLIC Y COMIENZA A VENDER", "La Letra (i)", "IAMKNOWITIVE", "INNOVAMOS Y SERVIMOS POR LOS FANS CONTPAQi", "INSTALIA", "INVENPAQ", "KNOWI", "KNOWITIVEIA", "KURSA CONTPAQi", "KURSA PLATAFORMA DE AUTOCAPACITACIÓN CONTPAQi", "MASFACTURACION", "MEGAPAQ", "MI GESTION CONTPAQi", "MODERNIDAD (DISEÑO MONITOS)", "NOMIPAQ", "NUESTRO TALENTO ES IMPULSAR EL TUYO", "PAQ", "PREHISTORIA (DISEÑO MONITOS)", "PREHISTORIA (MUNDOS)", "PRODUPAQ", "RENACIMIENTO (DISEÑO MONITOS)", "REPORPAQ", "RESPUESTA OPORTUNA", "RETO i CONTPAQ i", "RETO i CONTPAQ i (TABLERO)", "REVOLUCIÓN INDUSTRIAL (DISEÑO MONITOS)", "SI CONTADOR", "SOFTWARE EMPRESARIAL FÁCIL Y COMPLETO", "SOLUCION CONTABLE PAQ", "SOÑAR PODER CRECER", "TODO A FAVOR", "TODO A MI FAVOR", "TRANSFORMANDO CLIENTES EN FANSi", "VENTPAQ", "WOPEN CONTPAQi (BN)", "WOPEN CONTPAQi (color)", "WOPEN POS (BN)", "WOPEN POS (Color)", "WOPEN STORE (BN)", "WOPEN STORE (Color)"; mismos que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, conservándose los derechos vigentes. Cualquier transgresión o violación del **USUARIO** a estos derechos adquiridos por **CONTPAQi®**, será responsable de la reparación de los daños y perjuicios ocasionados, quedando a salvo el derecho que asistiera a **CONTPAQi®**, para ejercitar las acciones administrativas, civiles o penales que le correspondan en contra del **USUARIO** o su(s) representante(s) legal(es).

OCTAVA. - Transmisión de Derechos del PROGRAMA. Los derechos consignados en el presente contrato conferidos al **USUARIO** conforme al presente contrato no podrán ser cedidos, licenciados, sublicenciados, otorgados en uso o goce, o en cualquier forma transmitidos a terceros.

NOVENA. - Rescisión y Revocación del PROGRAMA. **CONTPAQi®** tiene en todo momento el derecho de rescindir el presente contrato y revocar el acceso al **PROGRAMA**, en caso de que el **USUARIO** incumpla con sus obligaciones y/o prohibiciones que este instrumento le impone sin necesidad de declaración judicial previa, sin perjuicio de la indemnización a cargo del **USUARIO** en favor de **CONTPAQi®** por los daños y perjuicios causados derivado de dicho incumplimiento, así como del ejercicio por parte de esta última de las acciones administrativas o penales en contra del **USUARIO** o su(s) representante(s) legal(es), cuando el incumplimiento origine alguna infracción o delito. Será responsabilidad del **USUARIO**, en cualquier caso, respaldar su información almacenada en la Nube, la que será en todo momento responsabilidad del **USUARIO** respecto de su contenido, guarda y custodia de la misma, liberando desde ahora el **USUARIO** a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad al respecto, así como de la pérdida o deterioro de dicha información en cualquier momento. Cuando exista uso ilegal del **PROGRAMA**, el sistema bloqueará dicho acceso y suspenderá cualquier servicio derivado del mismo sin que medie declaración judicial previa al respecto.

DÉCIMA. – Aportación Intelectuales del USUARIO. El **USUARIO** acepta desde ahora que en caso de aportar comentarios, ideas o sugerencias a **CONTPAQi®**, relacionadas con el **PROGRAMA** y/o los servicios que deriven o brinda en general **CONTPAQi®**, éstos No son de carácter confidencial y autoriza a **CONTPAQi®** a utilizarlos como mejor disponga, bien sea para fines estadísticos, de comunicación, mercadotecnia o publicidad, sin restricción y sin pago de remuneración alguna, salvo el estricto reconocimiento y respeto a los derechos morales sobre los mismos, haciéndose el **USUARIO** responsable en caso de que accidentalmente o voluntariamente vulnere derechos de terceros, liberando expresamente a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad legal al respecto. Dichos comentarios, ideas o sugerencias que en su caso aporte el **USUARIO**, no reflejan las opiniones ni políticas de **CONTPAQi®**, ni la de sus accionistas, administradores, directores, gerentes, apoderados, empleados, agentes, subsidiarias, filiales, distribuidores, proveedores, licenciatarios o clientes, aunque puedan ser coincidentes.

DÉCIMA SEGUNDA. -Datos Personales. Para el cumplimiento del objeto de este contrato, es necesario que **CONTPAQi®** realice un tratamiento de los datos personales de el **USUARIO**, entendido éste último como una persona física, este tratamiento se realiza bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y estándares de seguridad , confidencialidad y de privacidad de datos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en este sentido, **CONTPAQi®** será considerado como el “Responsable” y el **USUARIO**, siempre que sea una persona física, será considerado como el “Titular del Dato”, tratamiento de datos que se encuentra plasmado en el Aviso de Privacidad del **PROGRAMA**.

Asi mismo el **USUARIO** autoriza que **CONTPAQi®**, con estricto apego a la Ley, pueda esta última utilizar gestores para el **PROGRAMA**, propios y/o de terceros, con fines de validación del mismo e identificación del **USUARIO**, permitiéndole a **CONTPAQi®**, recabar datos personales y la modificación de su navegación en

internet y de otros programas de cómputo o **PROGRAMA(s)** del **USUARIO**, con el fin de facilitarle a este último el uso del **PROGRAMA**, y sus actualizaciones y en su caso, otros **PROGRAMA(s)** necesarios para el uso del **PROGRAMA**.

Sus datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades: (i) Verificar, confirmar y crear un identificador para validar su identidad; (ii) Darlo de alta como usuario del **PROGRAMA** en el Dispositivo del Titular del que sea requerido el envío de Datos Personales hacia los Servidores del responsable; (iii) Para administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros; (iv) Evaluar la calidad del servicio brindado; (v) De igual manera para completar pedidos y solicitudes de productos, servicios o información; (vi) Para procesar devoluciones y reemplazos; (vii) Enviarle mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial de productos y servicios de la línea **CONTPAQi®**; (viii) Informarle sobre nuevos productos o servicios de la línea **CONTPAQi®** y cambios en los mismos; (ix) Comunicar e invitarlo a participar en eventos especiales y encuestas; (x) Para fines estadísticos y de analítica predictiva para ofrecerle mejores productos y servicios, además de ofrecerle herramientas que le sirvan en la toma de decisiones; (xi) Para generar telemetría, y modelos de conocimiento y herramientas estadístico-descriptivas y analítico-predictivas y benchmarking, aplicando técnicas de inteligencia artificial, basados en el procesamiento de: datos obtenidos directamente de la gestión contable, financiera, del flujo de efectivo y bancario, fiscal, y administrativa, y de sus procesos asociados; datos obtenidos de la gestión del sistema de ventas; datos obtenidos de los sistemas de recursos humanos y nómina; datos del sistema de compras; datos obtenidos del sistema de planeación de recursos de manufactura; datos obtenidos de los procesos y de los sistemas de la gestión empresarial para calcular sus indicadores y hacer análisis del comportamiento observado históricamente para hacer predicciones futuras, e identificar aquellas correlaciones y factores más relevantes que inciden en un resultado.

Para los casos donde **CONTPAQi®** se vea obligado a suspender y/o eliminar la conectividad del **PROGRAMA** cualesquiera la razón, **CONTPAQi®** le notificara tan pronto como le sea posible mediante sus medios oficiales de contacto siendo estos mediante la página web oficial <https://www.contpaqi.com/> y/o la comunicación vía correos que provienen de la dirección comunicacion360@contpaqi.com.

DÉCIMA TERCERA. -Derechos Arco. Si usted desea hacer ejercicio de sus derechos ARCO, favor de revisar el procedimiento que se indica en nuestro Aviso de Privacidad Integral ubicado en www.contpaqi.com/avisos-de-privacidad/vdi y en cualquier momento, usted podrá hacer llegar su solicitud de derechos ARCO: proteccion.datos@contpaqi.com.

Para los efectos de la LFPDPPP, el Responsable tiene su domicilio en: Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso9, Colonia Jardines de los Arcos, Código Postal 44500, Guadalajara, Jalisco, México.

Al registrarse en el sitio web ya descrito con anterioridad usted otorga su consentimiento de forma expresa y para que **CONTPAQi®** realice el tratamiento de datos personales que es detallado en el correspondiente

Aviso de Privacidad; cualquier modificación o actualización a nuestro aviso de privacidad, será dado a conocer a través de dicho enlace.

DÉCIMA CUARTA. – Títulos de las Cláusulas. Los títulos de las cláusulas que aparecen en este contrato son exclusivamente con fines de identificación de las mismas y para facilitar la lectura y manejo del contrato, por tanto, no se considera que definen, limitan o describen el contenido de las mismas y no deben ser utilizados para su interpretación y cumplimiento, por lo que en nada trascienden el contenido de este acuerdo de voluntades.

DÉCIMA QUINTA. – Jurisdicción. A falta de estipulación expresa hecha en el presente contrato, éste se registrará supletoriamente por las disposiciones que en su caso le fueran aplicables del Código de Comercio, el Código Civil Federal, el Código Penal Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, la Ley Federal de Protección Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás Leyes, Reglamentos y Disposiciones Administrativas Federales que le fueran aplicables. Para resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir con motivo de la interpretación, cumplimiento total o parcial y ejecución de lo estipulado en el presente contrato, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes ubicados en el Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, México y en su caso, a la esfera de atribuciones y competencia de las Delegaciones Federales de la Procuraduría Federal de Consumidor en la República Mexicana, y del Instituto Nacional del Derecho de Autor, el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero o jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros les pudiera corresponder.

El presente contrato y las cláusulas que anteceden constituyen un contrato de adhesión, por lo que surte sus efectos en todos sus términos, sin necesidad de firma entre las partes; asimismo, **CONTPAQi®** se reserva el derecho de modificar el presente contrato, aceptando el **USUARIO** en este acto que tales modificaciones surtirán todos sus efectos a partir de su publicación, misma que podrá consultarse en el sitio web <https://www.contpaqi.com/licenciasdeuso/vdi>.

Computación en Acción, S.A. de C.V.

Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso 9,
Colonia Jardines de los Arcos, C.P. 44500
Guadalajara, Jalisco, México.

Contacto:

Teléfono de Atención al cliente: 3338-180911 para solicitar los siguientes servicios:

- Servicio y soporte técnico
- Activación y registro de producto
- Información sobre la venta los sistemas CONTPAQi

Sitio Web:

www.contpaqi.com

Fecha última actualización 19/03/2025