

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL MI GESTIÓN

### I. LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE LOS RECABA.

**COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S.A. DE C.V.**, en adelante (“Responsable”), controla la operación del Sitio web <https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login>, y a su vez es el Responsable del tratamiento de los Datos Personales, con domicilio en la calle Pablo Villaseñor número 435, Colonia Ladrón de Guevara, Código Postal 44600, en la Ciudad de Guadalajara, Estado de Jalisco, mismo que es señalado para oír y recibir notificaciones.

Para tales efectos los Datos Personales que serán sometidos a su tratamiento son enunciados a continuación dependiendo de qué aplicativo o programa de cómputo esté siendo utilizado por el Titular:

<b>Datos Recabados:</b>	<b>Sitio o Herramienta que Recaba:</b>
<p><b>Datos de identificación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo y Apellidos.</li><li>• Nombre o Razón Social de la empresa de la que es propietario o para la que trabaja</li><li>• Registro Federal de Contribuyentes (RFC) personal y/o de la empresa de la que es propietario.</li><li>• Clave única de registro de población (CURP)</li><li>• Puesto de la persona en la organización registrada en la plataforma</li><li>• Código de Socio de Negocios que es proporcionado por la plataforma</li></ul> <p><b>Datos de contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correo Electrónico personal y/o del trabajo.</li><li>• Número Telefónico de su domicilio y/o del trabajo. Y/o Número de Teléfono Móvil.</li><li>• Domicilio personal y/o del trabajo.</li><li>• Nombres de sus usuarios y/o colaboradores que sea invitados a gestionar sus productos y/o servicios en la Nube</li><li>• Sitio Web propio</li></ul>	<p><a href="https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login">https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login</a></p>

<p><b>Datos Bancarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de la Institución Bancaria donde recibirá sus pagos como Socio de Negocios</li><li>• Número de Cuenta de la Institución Bancaria donde recibirá sus pagos como Socio de Negocios</li><li>• Número de Cuenta CLABE donde recibirá sus pagos como Socio de Negocios</li><li>• Sucursal de la Institución Bancaria donde recibirá sus pagos como Socio de Negocios</li></ul> <p><b>Información sobre su ubicación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudad.</li><li>• Estado.</li><li>• Código Postal.</li></ul>	
--	--

## II. DATOS SENSIBLES.

En caso de que el Responsable recabe y trate datos sensibles (los identificados arriba con asterisco\*) del Titular y otros datos necesarios o convenientes para los fines del tratamiento arriba indicados, se lo hará saber previamente al Titular. En todo caso, los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados conforme al presente Aviso de Privacidad y la legislación, reglamentos y normatividad mexicana aplicable y el derecho internacional.

## III. EL OBJETO.

El objeto de este Aviso de Privacidad es definir las condiciones en las que los Datos Personales del Titular serán sometidos a tratamiento por cuenta de la Empresa Responsable. En el marco de sus relaciones contractuales, las partes se comprometen a respetar la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos de carácter personal y, en general, a la legislación, reglamentos y normatividad mexicana aplicable y el derecho internacional.

## IV. LA DURACIÓN DEL AVISO.

El presente Aviso de Privacidad entrará en vigor a partir del momento en que el Titular de los Datos Personales otorga su consentimiento por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, del uso y

tratamiento de sus datos personales, y hasta en tanto no ejerza su derecho de revocación, cancelación o de oposición sobre los mismos.

Conforme al artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 37 de su Reglamento, los plazos de conservación de los datos personales no deberán exceder aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento y que más adelante se señalan, tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, el Responsable deberá proceder a la cancelación de los datos en su posesión previo bloqueo de estos, para su posterior supresión.

#### V. LA NATURALEZA Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Finalidades de los Datos Recabados:	Sitio o Herramienta al que Aplica:
<b>Finalidades Primarias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar, confirmar y crear un identificador para validar su identidad.</li><li>• Verificar si es apto para ser Socio de Negocios</li><li>• Crear Usuarios y demás funcionalidades de la plataforma</li><li>• Darlo de alta como Socio de Negocios de la plataforma.</li><li>• Para administrar y realizar la administración de su cuenta como Socio de Negocios.</li><li>• Evaluar la calidad del servicio brindado.</li><li>• Administrar las cuentas de la plataforma.</li></ul>	<a href="https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login">https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login</a>
<b>Finalidades Secundarias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enviarle mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial de productos y servicios de la línea “CONTPAQ i®©”.</li><li>• Informarle sobre nuevos productos o servicios de la línea “CONTPAQ i®©” y cambios en los mismos.</li><li>• Comunicar e invitarlo a participar en eventos especiales y encuestas.</li><li>• Para fines estadísticos y de analítica predictiva.</li></ul>	<a href="https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login">https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login</a>

--	--

## VI. TRANSFERENCIAS:

Para darle los servicios de las plataformas tecnológicas disponibles para cada Aplicativo o Programa de Cómputo en la nube\_ es necesario compartir sus datos con:

1. Proveedores de plataformas tecnológicas, esto ocurre tanto para las finalidades primarias como secundarias.
2. Terceros proveedores de servicios para dar cumplimiento a los Términos y Condiciones de las plataformas, tales como gestionar pagos y el envío de mercancías.
3. Proveedores de servicios en la nube para almacenar la información.

Las transferencias antes citadas son tanto nacionales como extranjeros y son necesarias para la prestación de servicios de las plataformas tecnológicas disponibles para cada Aplicativo o Programa de Cómputo en la nube, es decir, son necesarias para el mantenimiento o cumplimiento entre el responsable y el titular, y se realizan conforme a lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y no requieren de su consentimiento. Cualquier otra transferencia de datos personales sólo será llevada a cabo con tu consentimiento y previa información al respecto.

## VII. LAS OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

El tratamiento de sus datos se realiza bajo estándares de seguridad y confidencialidad. Por otro lado, se le informa que, en caso de querer revocar su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales, a través de los siguientes medios:

- Usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico [proteccion.datos@contpaqi.com](mailto:proteccion.datos@contpaqi.com), en dicho correo atenderemos y resolveremos su petición conforme a la Ley;
- O bien presentar un escrito en el domicilio ubicado en Pablo Villaseñor número 435, Colonia Ladrón de Guevara, Código Postal 44600, en la Ciudad de Guadalajara, Estado de Jalisco, dirigido en atención al Encargado del Departamento del Tratamiento de Datos Personales del Responsable, en donde también atenderemos su petición conforme a normas legales vigentes.

En ambos casos, procedimiento para la revocación del consentimiento, será el mismo que el establecido en el apartado **VIII**, para el ejercicio de los derechos ARCO.

La revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el funcionamiento del sitio <https://sistema.contpaqi.com/MiGestion/Login>.

## VIII. LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, (DERECHOS ARCO).

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (Solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida al Responsable de DATOS PERSONALES a la dirección electrónica o física anotada en el punto V que antecede, y que deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre y Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a su solicitud.
- b) Documentos que acrediten la identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- c) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- d) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, “**CONTPAQ i®©**” le comunicará la resolución correspondiente.

Si “**CONTPAQ i®©**” resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.

Los periodos de comunicación de la resolución en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así los justifiquen las circunstancias.

Si la solicitud resulta procedente, el Responsable de DATOS PERSONALES solicitará al área correspondiente que se lleven a cabo las acciones y cumplimiento de la resolución a favor del titular de los datos personales, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Su solicitud comenzará a computarse a partir del día que la hemos recibido, siempre que se encuentre en nuestro horario de atención, el cual es de 8:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes. Si su solicitud es recibida fuera de horario laboral o en día feriado, su solicitud será atendida al siguiente día hábil.

## IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para descarga de las licencias y/o la presentación de servicios, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación en la dirección electrónica propia del Aplicativo o Programa de Cómputo en la Nube al que el Titular acceda.

Ahora bien, si el Titular de los Datos Personales es residente en cualquiera de los países que conforman la Unión Europea, conforme al artículo 6º fracción 1 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 con entrada en vigor el día 25 de Mayo de 2018, el presente Aviso de Privacidad entrará en vigor a partir de la fecha de uso de los programas de cómputo amparado por la licencia de uso celebrada entre el Responsable del tratamiento y el Titular de los Datos Personales que serán sometidos a su tratamiento y por la duración de dicha licencia.

#### **X. WEB BANNER.**

Los sitios de Internet y servicios en línea del Responsable se basan en el manejo de Web Banner imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros, que permiten al Responsable recabe automáticamente datos personales.

Se hace del conocimiento del Titular que, al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, consiente que el Responsable recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

El Responsable tratará los Datos Personales del Titular, única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad que dan origen a la relación entre el Responsable y el Titular de los Datos Personales.

#### **XI. COOKIES**

El Responsable en nuestros Sistemas Nube no utiliza cookies para la recolección de Datos Personales.

#### **XII. DERECHO DE INFORMACIÓN DE LOS INTERESADOS.**

Se le informa al titular de datos personales sobre el derecho que le asiste para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

Corresponde al Responsable del tratamiento de datos personales, facilitar la información a las personas afectadas por las operaciones de tratamiento, en el momento en que tenga conocimiento del daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los datos personales de la persona que corresponda, para lo cual el Responsable deberá adoptar y tomar las medidas necesarias de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, con el fin de proteger y resguardar la información.

Usted puede inscribirse ante el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, puede obtener más información en el sitio: <https://repep.profeco.gob.mx/>

### **XIII. DESTINO FINAL DE LOS DATOS.**

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones establecidas en la Ley de la materia y su reglamento. Advertimos que de conformidad con el Artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, si no manifiesta su oposición.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y habiendo procedido a la cancelación de la información que contenga datos personales, el Responsable procederá a eliminar, borrar o destruir dicha información bajo medidas de seguridad previstas por el “Responsable” y conforme a la Ley de la materia.

Fecha última actualización 20/12/2021